

「丰通宝」手机跨行转账服务——常见问题

一·关于「丰通宝」手机跨行转账服务

1·甚么是「丰通宝」手机跨行转账服务？

「丰通宝」手机跨行转账服务，又称大丰银行JETCO Pay手机跨行转账服务，是由大丰银行与香港银通（JETCO）合作推出的一项使用手机完成的个人对个人跨行转账服务。您只需知道收款人的手机号码，就能从大丰银行转账给在澳门大多数本地银行开立有户口的朋友或账户持有人。

2·如何使用「丰通宝」手机跨行转账服务？

您首先需要下载「丰通宝」手机跨行转账应用软件App，并通过登入您的大丰银行个人网上银行完成服务登记流程，选择付款/收款账户并向您已经在我行登记的手机号码发送启动码，经过双重验证后，您便可将您的银行账户绑定至您的手机号码。将手机联络人新增至「丰通宝」手机跨行转账服务「收款人名单」，即可进行付款。收款人将会收到短讯或推送通知指示如何收款。

请注意：收款人需持有 JETCO Pay 参与银行之账户以收取款项。

3·付款或收款的费用是多少？

付款或收款都不设任何收费。不过，您可能需要就「丰通宝」手机跨行转账服务内所使用的短讯、数据或通话向您的手机通讯服务供货商支付有关费用。

4·「丰通宝」手机跨行转账服务支持哪些手机型号？

你应只从官方应用程序商店（App Store® 及 Google Play™）下载 JETCO Pay apps 及其更新版本，而非由未经授权之来源下载。

一般使用下列操作系统之手机装置可以支持「丰通宝」手机跨行转账服务：

使用 iOS 系统版本 9.0 或以上的 Apple iPhone 手机装置或 Android 系统版本 5.0 或以上的 Android 手机装置以达致最佳效果，建议使用下列手机装置型号：

- iPhone 5, 5s, 6, 6 Plus, 6s, 6s Plus, SE, 7, 7 Plus, 8, 8 Plus, X
- Samsung Galaxy S4 LTE, S5, S6, S6 Edge, S6 Edge+, S7, J7, Note 3 LTE, Note 4, Note 5
- HTC One M7, One Max
- LG G3, G4, G5, G6, Nexus 5X, V10
- Sony XperiaZR, Z1 Compact, Z5, Z5 Premium Dual, Z5 Compact LTE, XZ Dual, XZ Premium

请注意：

由于 Android™ 系统版本 6.0 针对保障用户之保安更新，请注意 [银行 JETCO Pay] app 需存取「通讯簿」及「电话」权限以进行付款/收款。使用 Android™ 系统版本 6.0 或以上的 Android™ 手机装置于服务登记或重置手机 PIN 码过程中有机会发生有关存取失败之 G08 错误，可于上述过程中移至手机「设定」或请自行在手机「设定」内允许权限：

- 轻按「应用程序」，或点选「应用程序 > 应用程序管理员」
- 轻按 [银行 JETCO Pay] app
- 轻按「权限」允许存取「通讯簿」/「联络人」及「电话」权限

5· 如果我发现 JETCO Pay app 有更新版本，但我的手机装置于 Google Play™ 找不到，应该怎么办？(仅限于Android™ 手机装置)

请在你的 Android™ 手机装置的「设定」内清除「Google Play 商店」之快取记忆：

- 轻按「应用程序」，或点选「应用程序 > 应用程序管理员」
- 轻按「Google Play 商店」
- 轻按「储存装置」及「清除快取记忆」键

6· 「丰通宝」手机跨行转账服务 支持哪些类别的银行户口？

使用「丰通宝」手机跨行转账服务收发款项，您可以您的单名澳门币或港币储蓄、往来储蓄存款户口登记服务。

7· 收款人可以立刻收到我支付的款项吗？

如果收款人的户口开立于参与JETCO Pay P2P服务的银行并已经完成服务登记，当收款人收取款项时，款项会立即存入收款人户口。

二· 登记

1· 如何登记「丰通宝」手机跨行转账服务？

只须按照我们网页上的「丰通宝」手机跨行转账服务登记步骤便可。请留意登记「丰通宝」手机跨行转账服务的基本要求：您必须事先开立我行个人网上银行、采用短讯密码或密码器登陆方式、在我行个人网上银行内已保留一个有效的手机号码以接收短讯通知。您可以您的单名澳门币或港币储蓄、往来户口登记该项服务。请注意，此服务不支持信用卡户口。

2· 为甚么需要使用网上银行以及已经登记的手机号码开通「丰通宝」服务？

由于您需要通过个人操作完成「丰通宝」服务的开通登记，因此我们需要验证您的身份信息，网上银行以及事先登记的手机号码是用来验证您的真实身份的一种方式。

3· 手机支付密码需要与网上银行或自动柜员机密码一样吗？

手机支付密码（PIN）仅供「丰通宝」手机跨行转账服务登入及进行交易验证之用。为保障您自己，请勿使用与其他系统（包括但不限于网上银行及自动柜员机）相同之密码或任何容易被猜中的手机支付密码作为您的手机支付密码。我们建议您定期留意和遵照网上安全提示，以更有效保障您的网络安全。

4· 我的银行账户为联名户，我能使用该银行账户登记「丰通宝」手机跨行转账服务吗？

不可以，「丰通宝」手机跨行转账服务只支持个人单名户口。

三· 付款

1· 「收款人名单」内的联络人数目有上限吗？

「收款人名单」最多可储存 99 个联络人。

2· 为甚么我的「丰通宝」手机跨行转账服务「收款人名单上」会显示「不明联络人」？

当您更新您手机内的联络人，但未就有关变更修改您的「收款人名单」，该联络人会被显示为「不明联络人」以提醒您「收款人名单」尚未作出相应更新。请谨记不时更新您的收款人名单并确保无误。

3· 「付款密码」的功用是甚么？

「付款密码」是提升安全功能的额外密码。仅知悉该额外密码之收款人才能收取您所支付的款项。

4· 我可以转账至我的其他银行账户吗？

您可在付款界面轻按自己的手机号码，转账至您其他已连结的参与银行账户。请确保您已登记该参与银行之 JETCO Pay app，并链接该交易币种之银行账户收款。

5· 我如何知道我支付的款项已被收取？

当收款人收取您支付的款项时，您会收到推送通知，「朋友间转账」内的交易状态将变更为「已存入账户」。

6· 我如何知道我哪些朋友能实时收取我的款项？

朋友名单中，附有「雷电」图目标络人，款项会在他们收款后会存入他们的账户。而没附有「雷电」图目标络人，将会收到 SMS 短讯或推送通知指示如何收款。

7· 使用「丰通宝」手机跨行转账服务有没有交易次数限制？

使用「丰通宝」手机跨行转账服务有每日20笔的交易次数限制。

8· 使用手机跨行转账服务有没有交易金额限制？

累计最高付款金额为每日MOP/HKD5000，并按照您登记的账户币别分别计算。您可以透过个人网上银行自行调低最高付款限额。

9· 付款指示逾期后会如何？

如果收款人未于七日内收款，款项将退回至您的银行户口。

10· 付款指示可以取消吗？

只要收款人尚未确认或拒绝收款，您可在「丰通宝」手机跨行转账服务内取消付款交易。

11· 如款项支付至错误的手机号码，应该怎么办？

如果收款人尚未收款，请立即取消付款指示。如已收款，请核实该收款手机号码是否属于您「收款人名单」内的朋友，建议联络该收款人另行转账有关款项。

12· 付款的最低金额为多少？

「丰通宝」手机跨行转账服务现时的最低付款金额为MOP/HKD1.00。

四· 收款

1· 我可使用哪间银行的手机应用程序收款？

如您选择以大丰银行的户口收款，您只需下载大豐银行「丰通宝」手机跨行转账服务手机应用程序。

2· 如何知道有人付款给我？

若您过去从未使用「丰通宝」手机跨行转账服务，当首次有人付款给您，您会收到短讯通知指示您登记开通服务并收款。以后如有任何待收款项，您将收到推送通知。

3· 我如何知道款项已存入我的户口？

您可随时在「朋友间转账」查看交易状态，当收取款项时，状态将变更为「已存入账户」。

4· 如果我忘记收款，应该怎么办？

在付款完成的七日过后您将不能收款，交易状况会更新为「已过期」，款项会退回给付款人。

5· 如果收到通知有人付款给我，但我不认识该付款人，应该怎么办？

您应该首先了解及确认付款人的身份，之后才收取款项。

6· 如何拒绝收取对方的付款？

您可以使用手机应用程序中的功能，拒绝收取对方的付款，有关款项将自动退回付款方的银行账户。

7· 如果我卸除了JETCO Pay app，然后有人付款给我，会如何？

如你卸除参与银行JETCO Pay app，我们将无法通知你，交易会于七个历日后过期，有关款项将退回至付款人。

8· 如果我没有启用任何账户的收款功能，并有人付款给我，会如何？

你会收到一个 SMS 短讯通知收款。登入你希望使用之 JETCO Pay app，并于主页面「我的账户 > JETCO Pay 功能」内开始启用收款功能。

五· 手机应用程序设定

1· 为甚么使用「丰通宝」手机跨行转账服务 必须先启用推送通知？

「丰通宝」手机跨行转账服务会不时透过推送通知方式发送必要的安全或预防措施的信息。有关信息一经成功发送，将被视为已经传达给您，并由此生效。我们强烈建议将「丰通宝」手机跨行转账服务应用程序的推送通知功能保持开启，以确保您可成功接收该等信息。

2·「事务数据」保存的交易数上限是多少？

「事务数据」内的「付款」和「收款」分别最多可保存 30 笔交易。

3·我能更改我在「丰通宝」手机跨行转账服务的银行账户吗？

可以，您可在当前使用的「丰通宝」手机跨行转账服务手机应用程序「我的账户」页面选择更改或取消连结港币和/或澳门币银行账户。您需要采用短讯密码或密码器登陆方式登入个人网上银行并选择「安全中心>JETCO Pay服务设定>更改或取消支款/收款账户」功能，向您已经在网上银行登记和使用的手机发送服务启动码，使用该启动码进行更改或取消已登记银行账户的操作。请注意，在网上银行操作时每次只可以更改或取消一个账户。

4·如果我忘记手机PIN码或账号因多次输入错误PIN而被锁定，应该如何处理？

如果您忘记您的手机PIN密码或账号因多次输入错误PIN而被锁定，请登入您的个人网上银行并选择「安全中心>JETCO Pay服务设定>重置JETCO Pay PIN码」功能，在您的手机上重设手机支付密码。

5·如果我遗失载有「丰通宝」手机跨行转账服务手机应用程序的手机，应该怎么办？

请采用短讯密码或密码器登陆方式登入个人网上银行，于「安全中心>JETCO Pay服务设定>终止JETCO Pay服务」。您也可以致电我们的客户服务热线（853）28556007报失您的服务。如果您需要重新开通服务，只需要使用登记流程重新开通服务即可。

6·如果希望更换手机，应该怎么办？

您可于新手机重新安装「丰通宝」手机跨行转账服务。于登记页面剔选「我已登记」，原有交易纪录会在「朋友间转账」事务数据页面中恢复。在您出售或捐赠或回收手机前，请删除所有数据及手机应用程序。

7·我可以在「丰通宝」手机跨行转账服务应用程序中查阅多久之前的事务历史记录？

您可于「朋友间转账」选择「转入」或「转出」查阅最近 6 个月之交易。

8·在我的网上银行或账单资料里，我的JETCO Pay交易会如何显示？

在您的网上银行或账单事务数据里，JETCO Pay付款交易的交易代号为JPST、收款交易代号为JPCL、退款交易代号为JPRF、手续费代号为JPFE。

9·如果同时安装多个银行的JETCO Pay app时，我要如何更改银行账户的收款功能？

如果您的手机装有多个银行的JETCO Pay app，转换账户的收款功能前，您需先于已启动收款功能的JETCO Pay app「我的账户> JETCO Pay 功能」的勾选框停止使用现有的收款功能，再于您想设定收款的另一个JETCO Pay app启用。

「丰通宝」手机跨行转账服务支持不同银行间本人账户的直接转账功能，无需进行上述操作。

10· 如何终止「丰通宝」手机跨行转账服务？

终止「丰通宝」手机跨行转账服务前，请注意：

- (1) 所有待处理的款项将被取消，并退回至您的银行户口或付款人的银行户口。
- (2) 所有交易纪录将被删除。

您可在手机跨行转账应用程序的左侧主选单中选择「个人资料」，进入后点击「终止JETCO Pay服务」，或者登入个人网上银行于「安全中心> JETCO Pay服务设定> 终止JETCO Pay服务」终止服务。

如果您超过17个月未有使用「丰通宝」手机跨行转账服务，您的服务将会被自动终止。

附：参与银行名单:

- 大丰银行
- 澳门商业银行
- 澳门国际银行

大丰银行有限公司

2018年7月